

Regulamin korzystania z elektronicznego systemu sprzedaży biletów na mecze AZS Politechniki Warszawskiej

Definicje

1. Organizator – AZS Politechnika Warszawska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Waryńskiego 12a, 00-631 Warszawa.
2. Użytkownik – osoba zarejestrowana w Serwisie, posiadająca login i hasło do Serwisu.
3. Serwis – elektroniczny system sprzedaży biletów na mecze AZS Politechniki Warszawskiej.
4. Regulamin – regulamin elektronicznego systemu sprzedaży biletów na mecze AZS Politechniki Warszawskiej.
5. Hala – „Arena Ursynów”, ul. Pileckiego 122 w Warszawie lub „Torwar”, ul. Łazienkowska 6a w Warszawie.
6. Bilet – jednorazowe uprawnienie do wejścia na konkretny mecz AZS Politechniki Warszawskiej.

§1 Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż biletów prowadzi AZS Politechnika Warszawska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Waryńskiego 12a, 00-631 Warszawa.
2. Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie i przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za czynności wynikające z korzystania z Serwisu.
3. Organizator zastrzega, iż terminy meczów mogą ulegać zmianom na żądanie PlusLigi, za co Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Organizatora brak możliwości korzystania przez Użytkowników z Serwisu.
5. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Serwisu wyłącznie w celu zakupu Biletów.
6. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty. Za moment zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Organizatora.
7. Sprzedaż Biletów w Serwisie na konkretny mecz kończona jest na 24 godziny przed rozpoczęciem meczu lub w momencie sprzedaży całej przydzielonej puli miejsc.

8. Jeśli sprzedaż biletów kończona jest w innym terminie, wówczas termin ten jest wyraźnie zaznaczony w Serwisie.
9. Bilet wydrukowany w Serwisie okazuje się w kasie Hali bezpośrednio przy wejściu, jeśli w Serwisie nie określono inaczej. Bilet umożliwia jednorazowe wejście wymienionej na bilecie liczbie osób.
10. Bilet nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony może zostać uznany za nieważny.

§2 Proces zakupu

1. Proces zakupu składa się z kilku etapów:
 - a) proces zalogowania się do Serwisu
 - b) wybór meczu
 - c) wybór sektora, rzędu, miejsca i typu biletu
 - d) wybór metody dokonania płatności i wprowadzenie danych osobowych
 - e) wysłanie zamówienia
 - f) dokonanie płatności
 - g) wydruk Biletu
2. Po dokonaniu płatności nie ma możliwości zmniejszenia lub zwiększenia liczby zakupionych biletów poprzez ponowną edycję zamówienia.
3. Do Użytkownika należy dbałość o zachowanie w tajemnicy wszelkich informacji służących do jednoznacznej jego identyfikacji. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki ujawnienia przez klienta swoich danych osobom trzecim.
4. Rezerwacje biletów tracą ważność i są usuwane po:
 - 30 minutach – w przypadku biletów znajdujących się w koszyku
 - 24 godzinach – w przypadku biletów objętych nieopłaconym zamówieniem.

&4 Zwroty biletów

1. Bilet zwrócić można do godziny 15.00, najpóźniej na siedem dni przed meczem, w siedzibie Organizatora. Warunkiem odzyskania pieniędzy jest zwrot czytelnego, niezniszczonego i nieuszkodzonego wydruku z kodem kreskowym.
2. Zwrot biletu zakupionego w systemie on-line możliwy jest wyłącznie w sposób podany w &4, p.1.

§3 Ochrona danych osobowych

1. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych, podanych przez siebie elektronicznie.
2. Użytkownik ma prawo w każdym czasie zażądać usunięcia lub zmiany danych osobowych, które go dotyczą poprzez kontakt mailowy z Organizatorem.

§4 Postanowienia końcowe

1. Korespondencja z Użytkownikiem będzie prowadzona wyłącznie drogą elektroniczną. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za skutki wynikłe z tytułu błędnego podania adresu e-mail.
2. Prawem właściwym dla zawartej umowy jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w przedmiotowej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.